

*Deling af billeder, video
og lyd på internettet
og sociale medier*

i Roskilde Kommune



Roskilde Kommunes procedure for deling af billede- og videomateriale på internettet, herunder hjemmesider og sociale medier

Følgende vejledning henvender sig til alle medarbejdere i Roskilde Kommune, der som en del af deres arbejde offentliggør billeder, lyd- og videooptagelser på internettet og på sociale medier.

Offentliggørelse af billeder på internettet eller andre medier betragtes som behandling af personoplysninger, hvis personen på billedet er genkendelig. De databeskyttelsesretlige regler skal derfor være opfyldt for at behandlingen er lovlig.

Der skal tages særlige forbehold hvis personer der optræder på billeder og video er under 18 år, da de kan være mindre bevidste om konsekvenserne ved, at vi som myndighed behandler deres personoplysninger, herunder billede og video.

Der skal også tages særlige forbehold, hvis vi optager billeder og video som viser personer i en tilstand hvor de ikke bør forvente at blive fotograferet/filmet (fx voldsom beruselse, indtagelse af stoffer eller lign.).

Særlige opmærksomhedspunkter ved deling af billeder og video online

Datatilsynet og Roskilde Kommune skelner ikke længere mellem portræt- og situationsbilleder. I stedet vil udgangspunktet for deling af billeder og video altid bero på en konkret vurdering af formålet med at offentliggøre billedet eller videoen, billedets karakter, genkendeligheden af personerne der optræder på billedet og konteksten materialet er indhentet i.

Vedrørende følsomme personoplysninger

Det er tilladt at dele billeder, hvor der fremgår det, vi normalt behandler som følsomme personoplysninger. Det kunne være religiøse symboler, oplysninger om sundhed, seksualitet eller politisk tilhørsforhold - så længe den følsomme oplysning ikke udgør genstanden for billedet.

Det betyder, at du gerne må tage et billede af en koncert i Byparken, hvor enkelte deltagere bærer tørklæde eller sidder i kørestol, så længe enkeltpersoner ikke kan føle sig udstillede eller krænkede.

Det vil altid kræve samtykke f.eks. at dele et billede afholdt i Roskilde Psoriasisforening, fordi deltagelse i arrangementet entydigt afslører en konkret sundhedsoplysning om alle deltagerne.

Kontakt altid informationssikkerhedskoordinatoren ved tvivlsspørgsmål.



Billeder og videoer du som udgangspunkt må dele uden samtykke

Billeder af større offentlige forsamlinger (ca. +25 personer) må i udgangspunktet altid deles. Det kan f.eks. være:

- Publikum til koncerter i Byparken
- Gæster ved det store Sankt Hansbål
- Besøgende ved lysfesten
- Publikum til juletræstænding på Stændertorvet
- Forenings- og fritidsaktiviteter (det omfatter ikke politiske foreninger eller fagforeninger, eller fællesskaber der har markante politiske dagsordener)

Det er vigtigt, at vi som kommune kan stå inde for, at delingen af billedet ikke krænker eller på anden måde udstiller de mennesker der optræder på billedet. Overvej derfor altid, om dem der er på billedet, foretager sig noget der kan være pinligt, følsomt eller skadeligt for deres omdømme.

Du må ikke tage, dele eller offentliggøre billeder der viser personer i en tilstand hvor de ikke bør forvente at blive fotograferet/filmet (f.eks. voldsom beruselse, indtagelse af stoffer eller lign.).

Du bør heller ikke offentliggøre billeder af mennesker der f.eks. kysser.



Billeder og videoer der som udgangspunkt kræver samtykke før deling

Der er en række billeder der kræver samtykke for, at vi som offentlig myndighed kan dele dem på internettet. Det vil typisk være de billeder, hvor aktiviteten eller konteksten må regnes for at være af følsom eller privat karakter for den registrerede på billedet. Det vil f.eks. være:

- Billeder af mennesker der er på arbejde
- Billeder af mennesker der er hos lægen eller i banken
- Billeder af skolelever, børnehavebørn eller spejdere
- Billeder fra nattelivet, f.eks. af mennesker på en bar
- Billeder der skal bruges til en anden kontekst, end den de er indhentet til (disse billeder vil enten kræve, at der indhentes samtykke som ikke tidligere var krævet, eller at der indhentes et nyt samtykke til det nye formål)
- Hvis et billede indeholder følsomme oplysninger eller oplysninger om strafbare forhold skal man overveje, om der er grundlag for at offentliggøre det. Du kan læse mere om, hvad der udgør følsomme personoplysninger [her](#).
Se også punktet "**Vedrørende følsomme personoplysninger**" ovenfor.



Hvad skal altid fremgå af en samtykkeerklæring?

Et databeskyttelsesretligt samtykke skal altid være specifikt, frivilligt og informeret. Det betyder, at den person der afgiver samtykket skal være oplyst om følgende:

1. Formålet med behandlingen. Hvad skal vi bruge billedet til?
2. Varigheden af behandlingen. Hvor længe bruger vi billedet, og hvornår sletter vi det? (Det anbefales at vi sikrer, at billedet slettes efter tre år)
3. Den registreredes rettigheder i henhold til oplysningspligten

Der er udarbejdet en fælles skabelon for samtykkeerklæring og opfyldelse af oplysningspligten. Dem kan du finde [her](#).

Sletning af billeder og video og dertilhørende dokumenter

Vi er forpligtet til at slette billeder når de ikke længere er relevante for en behandling, eller når samtykket ikke længere er gyldigt. Det gælder både det publicerede billede, og billeder vi måtte have i vores egne mapper osv.

Det foreslås, at billeder på sociale medier generelt må opbevares i 1 år, med mindre de afbilleder centrale kulturelle arrangementer og lignende, så kan de opbevares i to år.

For billeder der publiceres på baggrund af et informeret samtykke, gælder det at de må opbevares i tre år, med mindre særlige forhold gør sig gældende.

Særligt ved indsigelser

Hvis vi modtager en anmodning om at slette et billede, en video eller lydfil som er publiceret online, vil vi i de fleste tilfælde skulle slette billedet – også for at bibeholde det gode samarbejde mellem Roskilde Kommune og vores borgere.



Særlige forhold ved deling på sociale medier

Der gælder særlige forholdsregler når vi vil dele på de sociale medier. Det skyldes blandt andet, at vi i nogle tilfælde deler dataansvaret med mediet, og i mange tilfælde at Roskilde Kommune og mediet har hvert vores dataansvar ift. billedet eller videoen.

Når du vælger at dele på f.eks. Facebook, Instagram eller Youtube, skal du sikre dig at følgende er opfyldt:

- Vi har tydeligt beskrevet hvordan vi forholder os til vores databehandleransvar. Det gør vi ved at have beskrevet en privatlivspolitik som er tilgængelig under "om" eller i et tilgængeligt link på vores profilside.
 - Privatlivspolitikken skal dække den del af behandlingen som vi selv er ansvarlige for.
 - Vi skal tydeliggøre, at vi altid forbeholder os retten til at slette billeder og kommentarer, som ikke er i overensstemmelse med den kommunale opgave.
- Kort slettefrist. Som nævnt under "Sletning", opfordres der til, at billeder på sociale medier slettes efter et år og maksimalt efter fire, når der er tale om arrangementer og begivenheder af særlig værdi.
Husk at ovenstående kun gælder billeder, der gengiver genkendelige personer.
- Det at man har mulighed for at tage og kommentere kan øge genkendeligheden af enkeltpersoner, så vær særligt opmærksomme på deling af billeder af personer, som potentielt kan føle sig udstillede eller krænkede.